

Středisko volného času Juventus, Karviná, příspěvková organizace

U Bažantnice 1794/1, 735 06 Karviná-Nové Město,

IČ 08385891



Poplatky za ubytovací služby, vyúčtování a stornovací podmínky

1. Poplatky

- a) Rekreační poplatek uhradí každý účastník starší 18 let na místě vedoucí TZ. Rekreační poplatek ObÚ činí 14,- Kč/osobu a den. Od rekreačního poplatku je osvobozen pedagogický dozor.
- b) Případné škody způsobené účastníky během pobytu hradí odběratel. Odběratel je povinen dodržovat ubytovací řád TZ Řeka, dbát pokynů vedoucího turistické základny, případné změny a požadavky, které mají vliv na plnění objednávky je nutno oznámit předem SVČ Juventus, Karviná, příspěvková organizace.

2. Vyúčtování a úhrada poskytnutých služeb

- a) Vyúčtování se provádí na základě skutečně poskytnutých služeb formou faktury, která je splatná převodním příkazem v termínu uvedeném na faktuře.
- b) Dodavatel je oprávněn účtovat penále za nedodržení dne splatnosti faktury ve výši 1 % z celkové částky za každý den prodlení.

3. Stornovací podmínky

- a) Storno podmínky se budou uplatňovat pouze v případě úplného zrušení akce. Stornovat ubytovací služby bez storno poplatků je možné pouze 60 dní před nástupem.
- b) Stornovací poplatky se neplatí:
 - ❖ z důvodu nepředvídatelné a neodvratitelné skutečnosti, které objednatel nemohl zabránit, kdykoli před odjezdem nebo během akce – živelní pohroma, karanténa atd. (nutno písemně doložit)
 - ❖ z těchto důvodů má právo SVČ Juventus zrušit poskytnutí ubytovacích služeb.
 - ❖ Při zrušení akce dle písm. a) a b) před jejím počátkem se vrací klientům úhrada v plné výši, při zrušení během akce se vrací úhrada za neposkytnuté služby.
 - ❖ V ostatních případech jsou dodavatelem účtovány následující storno poplatky:
 - 60 - 30 dní před nástupem 20 % z předpokládané ceny
 - 29 - 11 dní před nástupem 30 % z předpokládané ceny
 - 10 - 2 dny před nástupem 50% z předpokládané ceny
 - 2 - 0 dny před nástupem 100% z předpokládané ceny akce
- c) Odběratel je povinen stornování objednávky provést písemně (doporučený dopis, e-mail, datová schránka). Rozhodující je pro určení storno poplatku datum doručení.

4. Platnost smluvních podmínek

- a) Smluvní vztah mezi odběratelem a dodavatelem (SVČ) vzniká v souladu s obchodním zákoníkem dnem přijetí objednávky dodavatelem.

Ing. Jan Firla, v. r.
ředitel

TEL: +420 596 311 502 ředitel
+420 596 311 530, 596 311 064
e-mail: reditel@juventus.cz
IDDS:zkzmat

BANKOVNÍ SPOJENÍ
Komerční banka Karviná
BÚ 123-1094470277/0100

IČO
08385891

PROVOZNÍ DOBA
pondělí - pátek 08.00 - 20.00
sobota 08.00 - 12.00