

Všeobecné podmínky

1. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU – SVČ Juventus organizuje táborovou činnost a další činnosti, které jsou spojené s pobytem mimo místo, kde SVČ Juventus vykonává činnost školského zařízení pro zájmové vzdělávání¹⁾ (dále jen akce nebo pobytová akce) v rozsahu a za podmínek uvedených ve vnitřním řádu SVČ Juventus a upřesněných v podrobných pokynech pro účastníky. Vedoucí akce má během pobytové akce právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků.

Smluvní vztah mezi SVČ Juventus a klientem²⁾ vzniká podáním závazné přihlášky a zaplacením 1000 Kč zálohy na pobytovou akci. Úhrada akce se provádí dle pokynů uvedených v závazné přihlášce. Pokud se tak nestane, je SVČ Juventus oprávněno smluvní vztah zrušit a vyřadit účastníka z akce. Klient o tom bude vyrozuměn.

2. CENA a ÚHRADA - Ceny pobytových akcí jsou smluvní cenou mezi SVČ Juventus a klientem.

3. ZRUŠENÍ ÚČASTI A STORNOVACÍ PODMÍNKY - Klient má právo kdykoliv před zahájením akce zrušit svou účast, a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení SVČ Juventus. Klientovi bude vrácena dosud zaplacená úhrada, snížena o následující stornovací poplatky, případně bude vyzván k úhradě stornovacího poplatku.

STORNOVACÍ POPLATKY:

- do 30 dnů před zahájením akce základní manipulační poplatek 200 Kč
- 29 - 15 dnů před zahájením akce 50 % z ceny
- 14 a méně dnů před zahájením akce 100 % z ceny

Stornovací poplatky se neplatí:

- a) Pokud klient vyše náhradníka za účastníka, který písemně potvrdí, že souhlasí se všeobecnými podmínkami pro účast na pobytové akci,
- b) v případě přehlášení účastníka na jinou pobytovou akci SVČ Juventus (účtuje se pouze rozdíl ceny),
- c) při vážné nemoci (**nutno doložit lékařské potvrzení**),
- d) z důvodu nepředvídatelné skutečnosti - živelná pohroma, karanténa, atd.,
- e) z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.

4. ZRUŠENÍ AKCE – SVČ Juventus má právo zrušit akci při nedosažení minimálního počtu účastníků a je povinno toto oznámit všem řádně přihlášeným nejméně 14 dnů před zahájením akce. SVČ Juventus má právo na zrušení akce v důsledku neodvratitelné události, které SVČ Juventus nemohlo zabránit, kdykoli před odjezdem nebo během akce. Při zrušení akce před jejím počátkem se vrací klientům úhrada v plné výši, při zrušení během akce se vrací úhrada za neposkytnuté služby.

5. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY POBYTOVÉ AKCE – SVČ Juventus nese odpovědnost za bezpečnost účastníků akce mladších 18-ti let. Uhrazením ceny akce se účastník (jeho zákonný zástupce) zavazuje řídit během akce pokyny vedoucích akce, chovat se tak, aby nenarušoval její průběh nebo ostatní účastníky, respektoval pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví. Vedoucí akce má právo vyloučit účastníka z části programu, pokud jeho chování neodpovídá pravidlům prováděné činnosti, zejména je-li účastník pod vlivem alkoholu či omamných látek. U osob mladších 18-ti let je vedoucí pobytové akce povinen v tomto případě kontaktovat rodiče a Policii ČR. V krajním případě může vedoucí akce vyloučit účastníka z pobytové akce. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany SVČ Juventus a nezakládá právo na náhradu.

Cenné věci a peníze mají účastníci možnost uschovat u vedoucího akce. Za neuschovaný majetek účastníků (v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže, ...) SVČ Juventus neručí. V průběhu akce se zodpovědní pracovníci budou snažit, aby tato rizika eliminovali.

6. REKLAMACE - Klient má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě. Je povinen tak učinit písemně bez zbytečného odkladu u vedoucího akce. Není-li možné podat reklamaci na místě, je nutné podat reklamaci přímo k řediteli SVČ Juventus s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů účastníka, datem ohlášení, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od skončení pobytové akce. Po tomto termínu klientovo právo na reklamaci zaniká. SVČ Juventus je povinno reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od podání reklamace.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - Klient bere na vědomí, že SVČ Juventus správcem osobních údajů uvedených v přihlášce a shromažďuje je pro potřeby SVČ Juventus, a to výhradně za účelem pořádání uvedené akce (v souladu s § 28 č. 561/2004 Sb. školský zákon). Klient zároveň může souhlasit s použitím fotografií a audio záznamů pořízených během akce pro propagační a marketingové účely SVČ Juventus (fotografie, videa, výrobky...). Tento souhlas může vyjádřit na přiloženém tiskopise, a to ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „Nařízení GDPR“) Osobní údaje osob jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje nebudou předány žádné další osobě, s výjimkou subjektů oprávněných provádět u správce osobních údajů kontrolní činnost na základě zvláštních předpisů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ - Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny pobytové akce, pořádané SVČ Juventus, na které je nutné vyžadovat písemnou přihlášku. V případě nutnosti může SVČ Juventus aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na www.juventus.cz, a tyto aktualizované podmínky budou platit pro všechny, kteří podají přihlášku po datu zveřejnění. Tyto podmínky nabývají účinnosti 01. 01. 2020

Ing. Jan Firla v. r.,
ředitel

¹⁾ Vyhláška MŠMT ČR č. 74/2005 Sb. o zájmovém vzdělávání.

²⁾ Klientem se rozumí dospělý účastník nebo právní zástupce nezletilého účastníka.